

**TINJAUAN MANAJEMEN
JANUARI 2016**



**Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan
Universitas Brawijaya
Malang
2016**

Visi Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan UB

“Menjadi lembaga pendidikan tinggi unggul yang berstandar internasional dengan menerapkan *fisheries and marine entrepreneurial strategy* dan mampu berperan aktif dalam membangun bangsa melalui proses penyelarasan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat”

Misi Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan UB

1. Menyelenggarakan proses pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang berbasis entrepreneurship agar menghasilkan lulusan yang berkemampuan akademik, berstandar internasional dan berkepribadian dalam pengembangan IPTEK di bidang Perikanan dan Kelautan
2. Melakukan pengembangan IPTEK di bidang perikanan dan kelautan dalam pengelolaan dan pemanfaatan sumberdaya perikanan yang produktif dan berwawasan lingkungan yang berkelanjutan
3. Mengimplementasikan IPTEK di bidang perikanan dan kelautan dalam rangka meningkatkan taraf hidup dan kesejahteraan masyarakat

LEMBAR PENGESAHAN

1. Jenis Berkas : Laporan Tinjauan Manajemen
2. Nama Unit : FPIK
3. Nama Institusi : Universitas Brawijaya
4. Penanggung jawab : Prof. Diana Arfiati, MS
5. Koordinator Penyusun : Dr. Happy Nursyam, MS
6. Anggota Penyusun : ¹⁾ Dr. Asus Maizar
²⁾ Syarifah Hikmah JS, S.Pi, M.Sc

7. Periode : Januari s.d Desember Th. 2015

Malang, 15 Januari 2016
Pimpinan Unit Kerja,

Dr. Ir. Happy Nursyam, MS
NIP. 19600322 198601 1 1001

DAFTAR ISI

I. PENDAHULUAN

Profil Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Brawijaya sebagai berikut:

Tahun Berdiri	1962
Lokasi	Jln. Veteran Malang 65149
Pimpinan	Prof. Dr. Ir. Diana Ardiati, M.S.
Program Studi	- Manajemen Sumberdaya Perairan (S1)
	• Manajemen Sumberdaya Perairan
	• Teknologi Hasil Perikanan
	• Budidaya Perikanan
	- Pemanfaatan Sumberdaya Perikanan dan Kelautan (S1)
	• Ilmu Kelautan
	• Pemanfaatan Sumberdaya Perikanan
	- Sosial Ekonomi Perikanan dan Kelautan (S1)
	• Agrobisnis Perikanan
	Program Magister (S2) Budidaya Perairan
Program Doktor (S3) Ilmu Perikanan dan Kelautan	
Dosen	Total Dosen Fakultas Perikanan dan Kelautan Universitas Brawijaya berjumlah 137 dosen
	Profesor : 7 dosen
	Doktor : 47 dosen
	Master : 61 dosen
Tenaga Kependidikan	Total tenaga kependidikan di Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan berjumlah 67 orang
Website	fpik.ub.ac.id
Alamat Kontak	Phone : (0341)553512 Fax : (0341)556837 Email : faperik@ub.ac.id Surat :Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Brawijaya Jln. Veteran Malang, 65149 Jawa Timur – Indonesia
Peta	Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan

II. LINGKUP BAHASAN

Mengacu sistem manajemen mutu (SMM) SNI ISO 9001:2008, maka FPIK UB melaksanakan tinjauan manajemen dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

1. Hasil audit, yaitu Audit Internal Mutu (AIM) Siklus 14 Tahun 2015
2. Umpan balik pelanggan, meliputi hasil indeks kepuasan masyarakat (IKM) dan tindak lanjut e-complaint
3. Evaluasi program kerja 2015
4. Tindakan pencegahan dan tindakan koreksi (hambatan program masing-masing bidang dan tindak-lanjut untuk mencegah hambatan tersebut agar tidak terjadi lagi).
5. Tindak lanjut tinjauan manajemen sebelumnya (catatan yang perlu mendapat perhatian pada tinjauan manajemen sebelumnya).
6. Perubahan yang mempengaruhi SMM (baik internal maupun dari eksternal).
7. Saran dan masukan untuk perbaikan SMM unit kerja.

III. PELAKSANAAN

Tinjauan manajemen dilaksanakan melalui bagian dari rapat kerja yang dilaksanakan satu tahun sekali pada bulan Desember setiap tahunnya. Untuk evaluasi tahun 2016, tinjauan manajemen dilaksanakan pada tanggal 8-9 Agustus 2016 di Batu. Rangkaian acara terdiri dari pemaparan setiap unit kerja tentang evaluasi program kerja 2015 dan rencana program kerja 2016, dilanjutkan dengan pembahasan mengenai tindak lanjut audit internal mutu, penyampaian hasil IkM dan e-complain dan membahas tindak lanjut dari tinjauan manajemen sebelumnya. Agenda terakhir adalah review dan kesimpulan. Acara dibuka oleh Dekan FPIK, Prof. Diana Arfiati, MS dan dipandu oleh MR FPIK yaitu WD 1 Dr. Happy Nursyam, MS. Acara ini dihadiri oleh seluruh KPS di bawah FPIK, Kajur, Kepala Laboratorium, KTU, Kasubag, GJM, UJM, BPP dan PS IK. Dokumentasi disajikan di bawah ini:

Rapat Tinjauan Manajemen

IV. HASIL

Hasil evaluasi manajemen FPIK UB Tahun 2015 berikut ini disajikan sesuai urutan lingkup bahasan tinjauan manajemen (lihat Bab II).

1. Hasil Audit Internal

Audit Internal Mutu (AIM) Siklus 14 tahun 2015 dilaksanakan pada tanggal 20 November 2015 di Ruang Sidang FPIK UB Gedung Baru Lantai 2. Acara dimulai dari pukul 08.00-14.30 WIB. Auditor yang bertugas adalah Marsoedi, Prof. Ir., Ph.D. dan Achmad Wicaksono, Ir., M.Eng., Ph.D. Lingkup audit adalah Evaluasi Tindak Lanjut AIM Siklus 13, Implementasi Standar Mutu Fakultas dan Kontrak Kinerja BLU. Hasil audit beserta bahasan tindak lanjut temuan disajikan berikut ini.

Tabel 1. Tindak Lanjut AIM Siklus 14

No	Bidang	Temuan	Tindakan	Unit Kerja
1	SM-F-F05	Baseline Data dosenPengujiLuardan visiting Prof.	Membuat sistem pengumpulan data	Pascasarjana Ujm s2 dan s3
2	SM-F-F01	RPTKA	Membuat draft RPTKA	PD 1
3	SM-F-G32	Sistem perekaman data	Merencanakan sistem perekaman data	PD 1 GJM PSIK
4	SM-F-N02	Publikasi Ilmiah dosen pada jurnal internasional	Menyiapkan pelatihan penulisan jurnal internasional Menedarkan kegiatan penulisan buku dikalangan dosen	PD 1
5	SM-F-N03	Persentase publikasi buku dosen yang diterbitkan oleh penerbit		
6	SM-F-N07	Persentase dosen yang berperan sebagai penyaji oral atau penyaji poster pada pertemuan ilmiah internasional		
7	SM-F-N06	Persentase dosen yang berperan sebagai invited speaker pada pertemuan ilmiah internasional		
8	SM-F-N14	dosen menulis buku yang diterbitkan dalam 5		

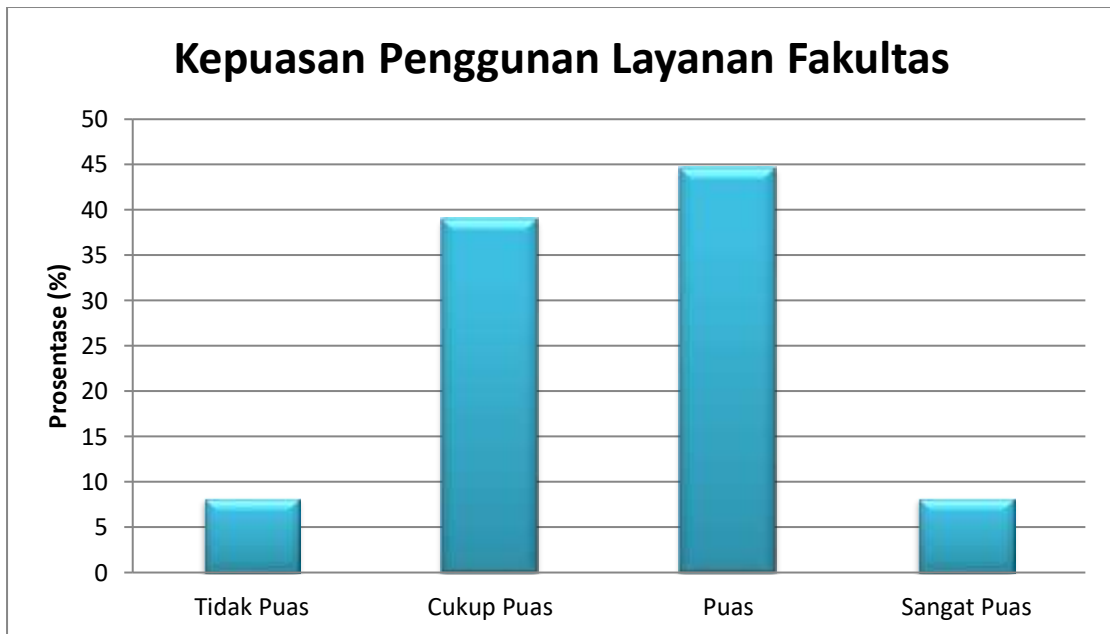
Laporan Tinjauan Manajemen Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan 2016

No	Bidang	Temuan	Tindakan	Unit Kerja
		tahun terakhir		
9	SM-F-R02	Persentase hasil PkM yang dipublikasikan di artikel ilmiah pada jurnal internasional		
10	Sarana dan prasarana	Ruang mandiri untuk mahasiswa s3	Mendesain ulang gedung pascasarjana	Pascasarjana
11	Renstra	Renstra dan Anggaran tidak bisa digabung	Belum bisa digabung (open)	Bag. umum Dekanat
12	BLU – Prestasi mahasiswa	Jumlah prestasi mahasiswa Masih kurang dari target Univ	Menggiatkan lagi prestasi mahasiswa	PD3
13	BLU-produktifitas dosen	Jumlah jurnal nasional dan internasional masih kurang dari target univ	Mengadakan pelatihan	PD1
14	BLU-pengabdian masyarakat	Jumlah penelitian yang dimanfaatkan industri	Data belum tersaaji, pengefektifan pengumpulan data	GJM

2. Umpan Balik Pelanggan

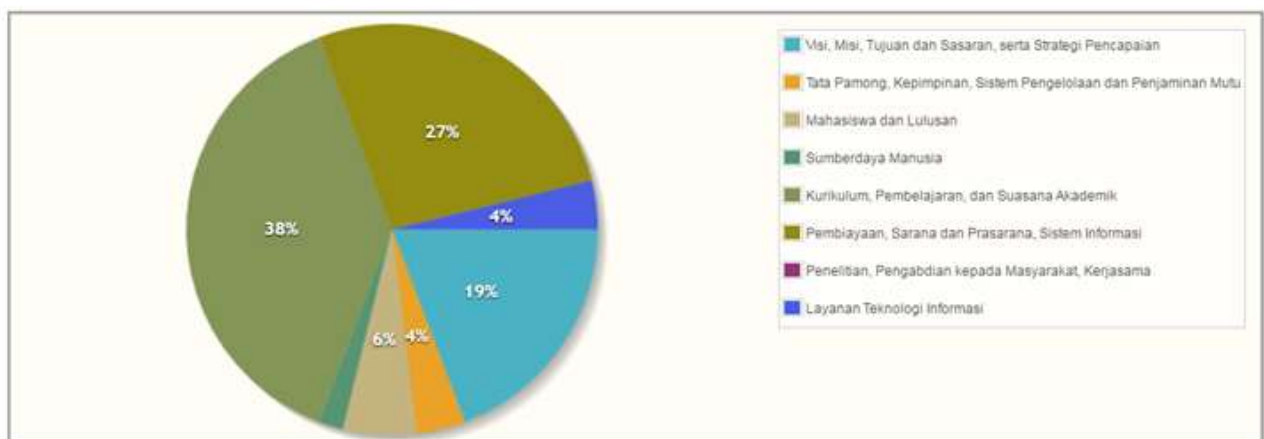
Umpan balik pelanggan terdiri dari hasil Indeks Kepuasan Masyarakat dan Tindak lanjut e-complaint.

Berdasarkan hasil evaluasi terhadap responden dari unsur mahasiswa, dosen dan alumni di Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan maka didapatkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap **Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan** adalah **53 %**.



Gambar 1. Kepuasan Pengguna Layanan Fakultas

Rekapitulasi keluhan yang masuk melalui fasilitas e-complaint dapat dilihat pada Gambar 2 di bawah ini. Mayoritas keluhan ditujukan pada bidang kurikulum, pembelajaran dan suasana akademik sebesar 38 %, kemudian diikuti keluhan pada bidang pembiayaan, sarana dan prasarana dan sistem informasi sebesar 27 %. Keluhan sebesar 19 % juga ditujukan pada bidang visi, misi, tujuan, sasaran serta strategi pencapaian di FPIK UB. Dari keluhan di atas persentase terselesaikan sebesar 85 %. Hal ini dikarenakan penanganan keluhan melibatkan sistem dan memerlukan waktu yang lama untuk dapat ditindaklanjuti.



Laporan Tinjauan Manajemen Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan 2016

Tabel 1. Rincian keluhan pada FPIK UB periode 2015

No	Unit Dikeluh	Lingkup Masalah	Keluhan	Tindakan Perbaikan	Status
1	Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan (FPIK)	Jam pengganti kuliah	Jam pengganti yang bentrok	Penjadwalan kuliah diperbaiki	selesai
2		Laboratorium	Surat bebas lab yang ribet	sudah pernah dibahas dan diselesaikan dalam bulan desember 2015	Selesai
3		keuangan	ketidakesuaian pembayaran SPP bidik misi	komunikasi tidak berjalan dengan baik	selesai
4		Fasilitas sarana dan prasarana	belum ada stabilisator	peneliti harus menyediakan stabilisator	belum selesai
5		Ruangan kelas	Ruangan kelas tidak memadai	di pengajaran	Selesai
6		sistem perkuliahan	bnayak tugas, banyak presentasi, banyak dosen dalam 1 MK	mahasiswa tidak mau repot	selesai
7		Nilai	Tranparansi nilai	Komunikasikan dengan dosen ybs	Selesai
8		Fasilitas sarana dan prasarana	Sarana yang tidak memadai	dana terbatas	Selesai
9		KRS	Jdwal kuliah tidak sesuai KRS online dan offline	Sosialisasi jdwal dan kedisiplinan penggunaan jdwal	selesai
10		Fasilitas sarana dan prasarana	Fotokopi yang sulit, pengemis	Tidak memberi pengemis	selesai
11		Fasilitas sarana dan prasarana	Wifi off	Pemasangan wifi menunggu giliran	selesai
12		Kebijakan PD3	Meminta ttd dosen sebagai prasyarat keg mahasiswa mnyulitkan	mahasiswa harus mengenal dosen dan sopan kepada dosennya	selesai
13		Laboratorium	Laboratorium yang kurang	Penjdwalan lab, penambahan peralatan lab	selesai
14		Fasilitas sarana dan	Laboratorium yang kurang, sekretariat BEM	Pembangunan sedang berjalan	belum selesai

Laporan Tinjauan Manajemen Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan 2016

No	Unit Dikeluh	Lingkup Masalah	Keluhan	Tindakan Perbaikan	Status
		prasarana	tidak ada		
15		Jadwal pembelajaran	Sistematika pembelajaran yang tidak sistematis		Selesai
16		penurunan ukt	keberatan besaran ukt	sudah jelas aturannya di surat edaran 200207/UN10/Ku/2016	selesai
17	SEPK	praktikum	praktikum tidak sesuai dengan mata kuliah	Diteruskan ke kajur SEPK	belum selesai

3. Kinerja dan Evaluasi Proker

Evaluasi program kerja 2015 disajikan pada Tabel berikut ini

Unit	Evaluasi	Tindak Lanjut
PD III	<p>Realisasi Anggaran 2014 hanya 35,23 % Terdapat 150 kegiatan kemahasiswaan di tahun 2014</p> <p>Peningkatan prestasi kemahasiswaan Jumlah proposal yang didanai 7 proposal Jumlah mahasiswa yang mendapatkan beasiswa 438 orang</p>	Melanjutkan ke dalam program kerja 2015
PS IK	<p>Telah merumuskan learning outcome KKNI (level 6) Penurunan mahasiswa sebesar 25 % pada tahun 2014 (142 orang) Jumlah lulusan 177 orang per Desember 2014 Telah merancang sistem tracer study</p>	Melanjutkan ke dalam program kerja 2015
PS MSP	<p>Telah melakukan sosialisasi kepada stakeholder dan pengguna Telah memiliki pengelola website (asisten dosen) tetapi belum ada surat tugas dan bukan teknis</p> <p>60 % RPKPS telah didokumentasikan Peningkatan keaktifan dosen dalam melakukan penelitian dan pengabdian masyarakat Jumlah dosen PS MSP yang mengikuti seminar, workshop dan pelatihan meningkat Hasil IKM PS MSP sebesar 79,95 %</p>	<p>Mengajukan SK pengelola website Meningkatkan dokumentasi RPKPS hingga 100 % Melanjutkan ke dalam program kerja 2015</p>
PS AP	<p>Sebelum tahun 2014 sebanyak 18 Tenaga Pengajar karena purna tugas 1 orang, maka menjadi 17 orang</p> <p>Peningkatan prestasi dosen dalam penelitian Penurunan mahasiswa sebesar 25 % pada tahun 2014 (141 orang) Jumlah lulusan 73 orang per November 2014 IPK rata-rata tahun 2014 adalah 3,32 Rata-rata Lama Studi tahun 2014 selama 4 Tahun 5 Bulan</p>	Melanjutkan ke dalam program kerja 2015
PS THP	<p>Rasio dosen : mahasiswa masih tinggi (1:52)</p> <p>Kondisi laboratorium tidak memadai</p> <p>Kondisi fasilitas internet tidak memadai</p> <p>Beban mengajar yang tinggi</p>	<p>Merumuskan sistem keluhan Meningkatkan jaringan internet Melanjutkan ke dalam program kerja 2015</p>

Laporan Tinjauan Manajemen Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan 2016

Unit	Evaluasi	Tindak Lanjut
Lab. Sosial Ekonomi Perikanan dan Kelautan	<p>Kebutuhan laboran</p> <p>MP belum lengkap</p> <p>Data website belum lengkap</p> <p>Fasilitas laboratorium yang belum lengkap sehingga praktikum dilaksanakan di luar lab</p> <p>Belum ada software yang original</p>	<p>Pengajuan software dan laboran</p> <p>Melengkapi MP dan data website</p> <p>Melanjutkan ke dalam program kerja 2015</p>
Lab. Teknologi Penangkapan Ikan	<p>Fasilitas laboratorium yang kurang</p>	<p>Pengajuan fasilitas lab</p> <p>Melanjutkan ke dalam program kerja 2015</p>
Lab. Hidrobiologi	<p>Fasilitas laboratorium yang belum lengkap</p> <p>Daya listrik dengan voltase yang fluktuatif</p> <p>Sudah ada dokumen mutu dan tupoksi lab</p> <p>Kebutuhan laboran</p>	<p>Melengkapi dokumen mutu</p> <p>Pengadaan fasilitas lab</p> <p>Peningkatan sistem manajemen mutu lab</p> <p>Pengajuan teknisi laboran</p> <p>Melanjutkan ke dalam program kerja 2015</p>
Lab Ilmu Kelautan	<p>Terdapat peningkatan pengguna layanan lab kelautan pada tahun 2014</p> <p>Hasil IKM lab kelautan sebesar 45,10 %</p> <p>Gap kebutuhan alat yang besar</p> <p>Luas lab hanya mampu menampung 30 mahasiswa</p>	<p>Melanjutkan ke dalam program kerja 2015</p> <p>Mengajukan alat lab</p> <p>Memperluas lab menjadi dapat menampung 40 mhswa</p>
Lab. Lingkungan dan Bioteknologi Perairan	<p>Sudah memiliki struktur organisasi dan tupoksi</p> <p>Bahan dan alat tidak mencukupi</p> <p>Hasil IKM 73,04 %</p>	<p>Melanjutkan ke dalam program kerja 2015</p> <p>Mengajukan alat dan bahan untuk lab</p>
Lab Penyakit dan Kesehatan ikan	<p>Jumlah praktikum s1 dan s2 adalah 8 dan jumlah penelitian s1, s2 dan s3 sebanyak 58 penelitian di lab</p> <p>Alat dan bahan masih belum memenuhi</p> <p>Website masih harus di update</p>	<p>Melanjutkan ke dalam program kerja 2015</p> <p>Pengajuan alat dan bahan lab</p> <p>Melengkapi website</p>
Lab Reproduksi Ikan	<p>Lab melayani 2600 mahasiswa selama 2013-2014 untuk praktikum</p> <p>Lab melayani 87 mahasiswa selama 2013-2014 untuk penelitian</p> <p>Alat dan bahan masih belum memenuhi</p> <p>Masih ada alat yang rusak</p> <p>MP belum lengkap</p>	<p>Melanjutkan ke dalam program kerja 2015</p> <p>Pengajuan alat dan bahan lab</p> <p>Melengkapi MP lab</p> <p>Memperbaiki alat lab yang rusak</p> <p>mengikuti pelatihan</p>

Laporan Tinjauan Manajemen Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan 2016

Unit	Evaluasi	Tindak Lanjut
Lab Eksplorasi SD Perikanan dan Kelautan	Belum ada PLP MP dan IK belum kerja Rasio alat kurang	Pengajuan alat dan bahan lab Melengkapi MP Melanjutkan ke dalam program kerja 2015

Hasil evaluasi kinerja dibuat berdasarkan bagian program kerja Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan UB yang dilaksanakan pada tahun 2015. Bidang dalam program kerja meliputi peningkatan kualitas pendidikan, SDM, penelitian dan pengabdian, kemahasiswaan serta sarana dan prasarana yang tertuang dalam nilai capaian dan target kinerja tahun 2015 pada masing-masing indikator pada Tabel 2.

Tabel 2. Hasil Evaluasi Kinerja FPIK UB 2015

No	Indikator	Unit	Capaian 2015	Target
1	Rasio mahasiswa S1/dosen	Mhs/dosen	0,033	0,03
2	Persen mhs pascasarjana	% mhs	5	2
3	Rasio Ruang kuliah/mahasiswa	M2/mhs	0,5	0,462149184
4	Rasio Laboratorium/mahasiswa	M2/mhs	5	10,06
5	Jumlah pustaka (texbook)	Tambahan buku	200	120
6	Jumlah pustaka (e-book)	Tambahan e-book	100	56
7	Jumlah pustaka (e-journal)	Tambahan e-journal	400	350
8	Persen dosen bergelar Doktor	% dosen	21,27659574	8,510638298
9	Persen guru besar	% dosen	79,78723404	48,93617021
10	Persen lulusan Tepat waktu	% lulusan	90	80
11	Persen lulusan IPK > 3	% lulusan	90	83,99168399
12	Lama tunggu mahasiswa mencari kerja <6 bulan	% lulusan	70	40
13	Jumlah mahasiswa asing	%Mhs	5	3
14	AEE S1	%	25	22,7
15	AEE S2	%	50	58
16	AEE S3	%	25	21
17	Alokasi anggaran untuk penelitian	% anggaran penelitian	0,1	0,049275628
18	Alokasi anggaran penelitian per dosen	Rp.Juta /dosen /tahun	10000000	5000000
19	Jumlah publikasi per dosen	Artikel/dosen	130	94
20	Jumlah publikasi internasional	Artikel/Guru Besar	50	24
21	Jumlah kerjasama	Buah/tahun	10	13
22	Persentase jumlah penerima beasiswa total mahasiswa S-1	%	0,1	0,07
23	Jumlah prestasi mahasiswa tingkat nasional dan internasional	Buah	30	26
24	Jumlah mahasiswa yang terlibat dalam lomba inovasi dan kreativitas mahasiswa tingkat internasional	Mhs	10	21
25	Jumlah pelatihan Karier bagi mahasiswa	Kali/tahun	10	5

Laporan Tinjauan Manajemen Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan 2016

No	Indikator	Unit	Capaian 2015	Target
26	Jumlah mahasiswa terlibat dalam pertukaran mahasiswa asing	Mhs	10	4
27	Jumlah Unit Kegiatan Mahasiswa	buah	13	13
28	Jumlah Mahasiswa S1	Jumlah Mahasiswa	4000	5400
29	Jumlah mahasiswa S2/S3	Jumlah Mahasiswa	400	145
30	Jumlah PS S1	Jumlah PS	6	6
31	Jumlah PS S2 dan S3	Jumlah PS	2	2
32	Jumlah PS terakreditasi	%	100	100

4. Tindakan Koreksi dan Tindakan Pencegahan

Tindakan koreksi dan pencegahan yang dibahas pada tinjauan manajemen ini hanya difokuskan pada item yang bersifat mayor dan berulang diantaranya :

No.	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open/ Closed)	Tindakan Pencegahan
A.	Keluhan			
1.	Perbaikan fasilitas kampus	Menambah ruang kelas Membuat jaringan wifi yang terhubung	closed	Akan membuat perencanaan perbaikan dan penambahan fasilitas kampus per tahun yang disesuaikan dengan hasil analisis kebutuhan mahasiswa
B.	Evaluasi Kepuasan			
1.	Hasil IKM yang menurun	Meningkatkan layanan terhadap mahasiswa	closed	Membuat kriteria penilaian untuk unit kerja
D.	Evaluasi Program Kerja			
1.	Rasio Dosen dan mahasiswa belum ideal	Menambah dosen baru sesuai kebutuhan	closed	Akan melakukan rapat mengenai jumlah kuota penerimaan mahasiswa baru pada tahun

				berikutnya
2.	Sarana dan prasarana lab yang kurang	Mengajukan permohonan penambahan alat	open	Akan memasukkan kebutuhan alat lab dalam RAB tahun berikutnya
E.	Evaluasi Sasaran Mutu			
1.	Rasio laboratorium/mahasiswa yang rendah			

5. Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen Sebelumnya

No.	Rekomendasi Tinjauan Manajemen Sebelumnya	Aspek	Tindak Lanjut yang SUDAH dilakukan	Kendala yang dihadapi	Rencana selanjutnya
1.	Fasilitas lab kurang				
2.	Jumlah mahasiswa banyak tidak sesuai rasio				
3.	Jumlah guru besar dan doktor kurang				
4.	Jumlah publikasi kurang				
5.					
dst					

6. Perubahan yang Mempengaruhi SMM

7. Saran dan Masukan untuk Perbaikan SMM

V. PENUTUP

Tinjauan manajemen fakultas perikanan dan ilmu kelautan universitas brawijaya 2016 meliputi tindak lanjut dan evaluasi audit internal, umpan balik, evaluasi program kerja dan sasaran mutu sehingga diharapkan mampu menjalankan prinsip PDCA. Terima kasih diucapkan kepada pihak dekanat, Kajur, KPS, KaLab, KTU, Kasubag, GJM, UJM, BPP dan PS IK atas kontribusinya dalam menjalankan standar mutu.