

**TINJAUAN MANAJEMEN
JANUARI 2017**



**Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan
Universitas Brawijaya
Malang
2017**

Visi Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan UB

“Menjadi lembaga pendidikan tinggi unggul yang berstandar internasional dengan menerapkan *fisheries and marine entrepreneurial strategy* dan mampu berperan aktif dalam membangun bangsa melalui proses penyelarasan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat”

Misi Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan UB

1. Menyelenggarakan proses pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang berbasis entrepreneurship agar menghasilkan lulusan yang berkemampuan akademik, berstandar internasional dan berkepribadian dalam pengembangan IPTEK di bidang Perikanan dan Kelautan
2. Melakukan pengembangan IPTEK di bidang perikanan dan kelautan dalam pengelolaan dan pemanfaatan sumberdaya perikanan yang produktif dan berwawasan lingkungan yang berkelanjutan
3. Mengimplementasikan IPTEK di bidang perikanan dan kelautan dalam rangka meningkatkan taraf hidup dan kesejahteraan masyarakat

LEMBAR PENGESAHAN

1. Jenis Berkas : Laporan Tinjauan Manajemen
2. Nama Unit : FPIK
3. Nama Institusi : Universitas Brawijaya
4. Penanggung jawab : Prof. Diana Arfiati, MS
5. Koordinator Penyusun : Dr. Happy Nursyam, MS
6. Anggota Penyusun : ¹⁾ Dr. Asus Maizar
²⁾ Syarifah Hikmah JS, S.Pi, M.Sc

7. Periode : Januari s.d Desember Th. 2016

Malang, 17 Januari 2017

Pimpinan Unit Kerja,

Dr. Ir. Happy Nursyam, MS

NIP. 19600322 198601 1 1001

DAFTAR ISI

I. PENDAHULUAN

Profil Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Brawijaya sebagai berikut:

Tahun Berdiri	1962
Lokasi	Jln. Veteran Malang 65149
Pimpinan	Prof. Dr. Ir. Diana Ardiati, M.S.
Program Studi	- Manajemen Sumberdaya Perairan (S1)
	• Manajemen Sumberdaya Perairan
	• Teknologi Hasil Perikanan
	• Budidaya Perikanan
	- Pemanfaatan Sumberdaya Perikanan dan Kelautan (S1)
	• Ilmu Kelautan
	• Pemanfaatan Sumberdaya Perikanan
	- Sosial Ekonomi Perikanan dan Kelautan (S1)
	• Agrobisnis Perikanan
	Program Magister (S2) Budidaya Perairan
Program Doktor (S3) Ilmu Perikanan dan Kelautan	
Dosen	Total Dosen Fakultas Perikanan dan Kelautan Universitas Brawijaya berjumlah 137 dosen
	Profesor : 7 dosen
	Doktor : 47 dosen
	Master : 61 dosen
Tenaga Kependidikan	Total tenaga kependidikan di Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan berjumlah 67 orang
Website	fpik.ub.ac.id
Alamat Kontak	Phone : (0341)553512 Fax : (0341)556837 Email : faperik@ub.ac.id Surat :Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Brawijaya Jln. Veteran Malang, 65149 Jawa Timur – Indonesia
Peta	Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan

II. LINGKUP BAHASAN

Mengacu sistem manajemen mutu (SMM) SNI ISO 9001:2008, maka FPIK UB melaksanakan tinjauan manajemen dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

1. Hasil audit, yaitu Audit Internal Mutu (AIM) Siklus 15 Tahun 2016
2. Umpan balik pelanggan, meliputi hasil indeks kepuasan masyarakat (IKM) dan tindak lanjut e-complaint
3. Evaluasi program kerja 2016
4. Tindakan pencegahan dan tindakan koreksi (hambatan program masing-masing bidang dan tindak-lanjut untuk mencegah hambatan tersebut agar tidak terjadi lagi).
5. Tindak lanjut tinjauan manajemen sebelumnya (catatan yang perlu mendapat perhatian pada tinjauan manajemen sebelumnya).
6. Perubahan yang mempengaruhi SMM (baik internal maupun dari eksternal).
7. Saran dan masukan untuk perbaikan SMM unit kerja.

III. PELAKSANAAN

Tinjauan manajemen dilaksanakan melalui bagian dari rapat kerja yang dilaksanakan satu tahun sekali pada bulan Desember setiap tahunnya. Untuk evaluasi tahun 2016, tinjauan manajemen dilaksanakan pada tanggal **12-13 Desember 2016 di Batu**. Rangkaian acara terdiri dari pemaparan setiap unit kerja tentang evaluasi program kerja 2015 dan rencana program kerja 2016, dilanjutkan dengan pembahasan mengenai tindak lanjut audit internal mutu, penyampaian hasil IkM dan e-complain dan membahas tindak lanjut dari tinjauan manajemen sebelumnya. Agenda terakhir adalah review dan kesimpulan. Acara dibuka oleh Dekan FPIK, Prof. Diana Arfiati, MS dan dipandu oleh MR FPIK yaitu WD 1 Dr. Happy Nursyam, MS. Acara ini dihadiri oleh seluruh KPS di bawah FPIK, Kajur, Kepala Laboratorium, KTU, Kasubag, GJM, UJM, BPP dan PS IK. Dokumentasi disajikan di bawah ini:

Rapat Tinjauan Manajemen

IV. HASIL

Hasil evaluasi manajemen FPIK UB Tahun 2016 berikut ini disajikan sesuai urutan lingkup bahasan tinjauan manajemen (lihat Bab II).

1. Hasil Audit Internal

Audit Internal Mutu (AIM) Siklus 15 tahun 2016 dilaksanakan pada tanggal 25 November 2016 di Ruang Dekan FPIK UB. Acara dimulai dari pukul 08.00-11.00 WIB. Auditor yang bertugas adalah **Prof Marsoedi dan Herman Tolle, PhD**. Lingkup audit adalah Evaluasi AIM Siklus 14, Evaluasi Tinjauan Manajemen dan Evaluasi Kontrak Kinerja BLU. Hasil audit beserta bahasan tindak lanjut temuan disajikan berikut ini.

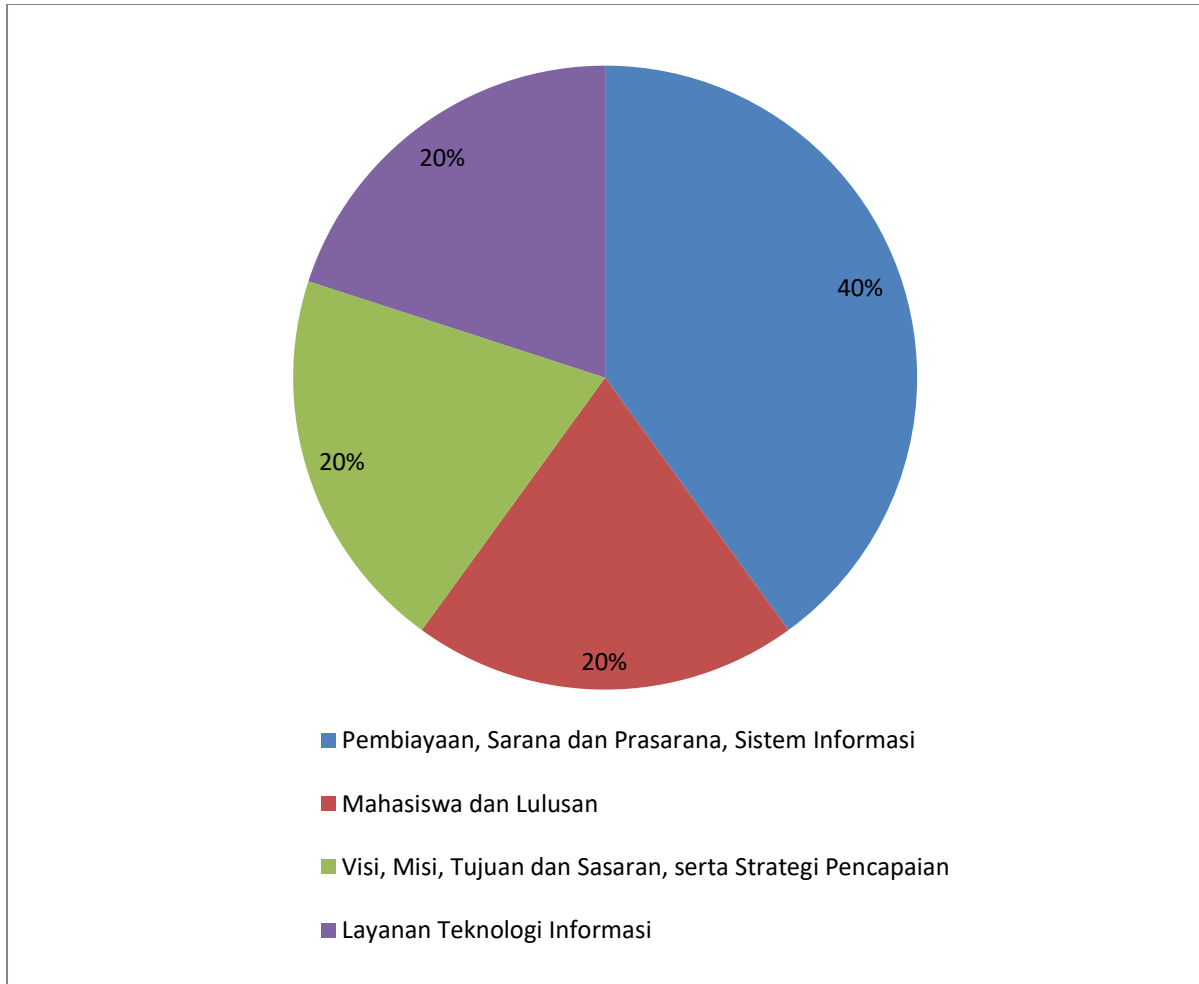
Tabel 1. Tindak Lanjut AIM Siklus 14

2. Umpan Balik Pelanggan

Umpan balik pelanggan terdiri dari hasil Indeks Kepuasan Masyarakat dan Tindak lanjut e-complaint.

Rekapitulasi keluhan yang masuk melalui fasilitas e-complaint dapat dilihat pada Gambar di bawah ini. Mayoritas keluhan ditujukan pada bidang pembiayaan, sarana dan prasarana dan sistem informasi sebesar 40%. Keluhan pada bidang visi, misi, tujuan, sasaran serta strategi pencapaian di FPIK UB; mahasiswa dan lulusan; dan Layanan Teknologi Informasi masing-masing 20%. Dari keluhan di atas persentasi terselesaikan sebesar 40 %. Hal ini dikarenakan penanganan keluhan melibatkan sistem dan memerlukan waktu yang lama untuk dapat ditindaklanjuti.

Laporan Tinjauan Manajemen Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan 2017



No	Unit Dikeluhkan	Lingkup Masalah	Keluhan	Tindakan Perbaikan	Status
1	Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan (FPIK)	Pembiayaan, Sarana dan Prasarana, Sistem Informasi	Kendaraan rusak saat di parkir		sedang dikerjakan
2		Pembiayaan, Sarana dan Prasarana, Sistem Informasi	pengecekan AC secara rutin untuk kenyamanan proses belajar		sedang dikerjakan
3		Mahasiswa dan Lulusan	surat pemberitahaun	complaint perlu penjelasan lebih lanjut dan belum bisa ditanggapi oleh pihak FPIK.	selesai
4		Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran, serta Strategi Pencapaian	ilmu kelautan kok masih prodi	Karena ijin operasional dari Kementerian Riset, Teknologi dan pendidikan Tinggi memang sebagai program studi	selesai

5	Layanan Teknologi Informasi	kesulitan akses siam saat KRS online dan belum adanya buku panduan akademik	Harap keluhan tersebut diperbaiki, untuk informasi lebih lanjut silahkan hubungi : PIDK-UB Rektorat UB Lantai II Koridor Jl. Veteran Malang Telp.(0341)551611-36	sedang dikerjakan
---	-----------------------------	---	---	-------------------

3. Kinerja dan Evaluasi Proker

4. Tindakan Koreksi dan Tindakan Pencegahan

5. Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen Sebelumnya

6. Perubahan yang Mempengaruhi SMM

7. Saran dan Masukan untuk Perbaikan SMM

V. PENUTUP

Tinjauan manajemen fakultas perikanan dan ilmu kelautan universitas brawijaya 2016 meliputi tindak lanjut dan evaluasi audit internal, umpan balik, evaluasi program kerja dan sasaran mutu sehingga diharapkan mampu menjalankan prinsip PDCA. Terima kasih diucapkan kepada pihak dekanat, Kajur, KPS, KaLab, KTU, Kasubag, GJM, UJM, BPP dan PS IK atas kontribusinya dalam menjalankan standar mutu.