

TINJAUAN MANAJEMEN



**Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan
Universitas Brawijaya
Malang
2018**

Visi Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan UB

“Menjadi lembaga pendidikan tinggi unggul yang berstandar internasional dengan menerapkan *fisheries and marine entrepreneurial strategy* dan mampu berperan aktif dalam membangun bangsa melalui proses penyelarasan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat”

Misi Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan UB

1. Menyelenggarakan proses pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang berbasis entrepreneurship agar menghasilkan lulusan yang berkemampuan akademik, berstandar internasional dan berkepribadian dalam pengembangan IPTEK di bidang Perikanan dan Kelautan
2. Melakukan pengembangan IPTEK di bidang perikanan dan kelautan dalam pengelolaan dan pemanfaatan sumberdaya perikanan yang produktif dan berwawasan lingkungan yang berkelanjutan
3. Mengimplementasikan IPTEK di bidang perikanan dan kelautan dalam rangka meningkatkan taraf hidup dan kesejahteraan masyarakat

LEMBAR PENGESAHAN

1. Jenis Berkas : Laporan Tinjauan Manajemen
2. Nama Unit : FPIK
3. Nama Institusi : Universitas Brawijaya
4. Penanggung jawab : Prof. Dr. Ir. Happy Nursyam, MS
5. Koordinator Penyusun : Dr. Ir. Daduk Setyohadi, MP
6. Anggota Penyusun :
 - ¹⁾ Fani Fariedah, S.Pi., MP
 - ²⁾ Sulastris Arsad S.Pi, M.Si., M.Sc
 - ³⁾ Syarifah Hikmah JS, S.Pi, M.Sc
 - ⁴⁾ Eko Waluyo S.Pi., M.Sc
 - ⁵⁾ Mochammad Fattah, S.Pi., M.P

7. Periode : Januari s.d September Th. 2018

Malang, 29 September 2018
Pimpinan Unit Kerja,

Prof. Dr. Ir. Happy Nursyam, MS
NIP. 19600322198601 1 001

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	4
I. PENDAHULUAN	5
II. LINGKUP BAHASAN	6
III. PELAKSANAAN.....	7
IV. HASIL	7
1. Hasil Audit Internal	7
2. Hasil Audit Eksternal.....	8
3. Umpan Balik Pelanggan	8
4. Kinerja dan Evaluasi Proses.....	11
5. Tindakan Koreksi dan Tindakan Pencegahan.....	16
6. Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen Sebelumnya.....	18
7. Perubahan yang Mempengaruhi SMM.....	19
8. Saran dan Masukan untuk Perbaikan SMM.....	20
V. PENUTUP.....	21

I. PENDAHULUAN

Profil Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Brawijaya sebagai berikut:

Tahun Berdiri	1962
Lokasi	Jln. Veteran Malang 65149
Pimpinan	Prof. Dr. Happy Nursyam, MS
Program Studi	- Manajemen Sumberdaya Perairan (S1)
	• Manajemen Sumberdaya Perairan
	• Teknologi Hasil Perikanan
	• Budidaya Perikanan
	- Pemanfaatan Sumberdaya Perikanan dan Kelautan (S1)
	• Ilmu Kelautan
	• Pemanfaatan Sumberdaya Perikanan
	- Sosial Ekonomi Perikanan dan Kelautan (S1)
	• Agrobisnis Perikanan
	Program Magister (S2) Budidaya Perairan
Program Doktor (S3) Ilmu Perikanan dan Kelautan	
Dosen	Total Dosen Fakultas Perikanan dan Kelautan Universitas Brawijaya berjumlah 118 dosen
	Profesor : 10 dosen
	Doktor : 53 dosen
	Master : 61 dosen
Tenaga Kependidikan	Total tenaga kependidikan di Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan berjumlah 114 orang
Website	fpik.ub.ac.id
Alamat Kontak	Phone : (0341)553512 Fax : (0341)556837 Email : faperik@ub.ac.id Surat :Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Brawijaya Jln. Veteran Malang, 65149 Jawa Timur – Indonesia
Peta	<u>Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan</u>

II. LINGKUP BAHASAN

Mengacu sistem manajemen mutu (SMM) SNI ISO 9001:2008, maka FPIK UB melaksanakan tinjauan manajemen dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

1. Hasil Audit Internal, yaitu Audit Internal Mutu (AIM) Siklus 16 Tahun 2017
2. Hasil Audit Eksternal
3. Umpan balik pelanggan, meliputi hasil indeks kepuasan masyarakat (IKM) dan keluhan
4. Kinerja dan Hasil Proses
5. Tindakan koreksi dan tindakan pencegahan (hambatan program masing-masing bidang dan tindak-lanjut untuk mencegah hambatan tersebut agar tidak terjadi lagi).
6. Tindak lanjut tinjauan manajemen sebelumnya (catatan yang perlu mendapat perhatian pada tinjauan manajemen sebelumnya).
7. Perubahan yang mempengaruhi SMM (baik internal maupun dari eksternal).
8. Saran dan masukan untuk perbaikan SMM unit kerja.

III. PELAKSANAAN

Tinjauan manajemen dilaksanakan sebagai bagian dari rapat kerja yang dilaksanakan satu tahun sekali dan pada tahun 2017 dilaksanakan pada bulan September 2017. Rapat Tinjauan Manajemen 2017 dilaksanakan pada tanggal 5 September 2018 bertempat di Ruang Sidang Gedung B FPIK UB (Gambar 1). Rangkaian acara terdiri dari pembahasan evaluasi pencapaian program kerja FPIK UB sampai September 2018, tindak lanjut audit internal mutu, tindak lanjut e-complain dan perbaikan tinjauan manajemen yang diperlukan untuk meningkatkan mutu FPIK UB. Acara dibuka oleh Dekan FPIK UB Prof. Dr. Ir. Happy Nursyam M.S dan dipandu oleh MR FPIK yaitu WD 1 Dr. Ir. Daduk Setyohadi, MP. Acara ini dihadiri oleh jajaran pimpinan Jurusan, Program Studi, GJM dan UJM di lingkup FPIK UB.



Gambar 1. Rapat Tinjauan Manajemen 2018

IV. HASIL

Hasil evaluasi manajemen FPIK UB Tahun 2018 berikut ini disajikan sesuai urutan lingkup bahasan tinjauan manajemen (lihat Bab II).

1. Hasil Audit Internal

Audit Internal Mutu (AIM) Siklus 16 tahun 2017 dilaksanakan pada tanggal 21 November 2017 di Ruang Dekan FPIK UB Gedung Baru Lantai 2. Acara dimulai dari pukul

08.00 WIB. Auditor yang bertugas adalah Ir. Achmad Wicaksono, M.Eng, P.hD dan Ir. Aida Sartimbul, M.Sc., P.hD. Lingkup audit adalah Evaluasi Tindak Lanjut AIM Silkus 15, Evaluasi Tinjauan Manajemen dan Kontrak Kinerja BLU. Belum ada diseminasi hasil AIM Siklus 16 pada saat dilakukan rapat tinjauan manajemen. Hasil audit beserta bahasan tindak lanjut temuan disajikan berikut ini merupakan hasil notulensi dari selama proses visitasi AIM FPIK UB

Tabel 1. Temuan Kontrak Kinerja

Temuan	Status
Jumlah Dosen Terlibat dalam Joint Supervision dengan Institusi Luar Negeri	Tidak tercapai sesuai target yang ditetapkan
Jumlah Mahasiswa Asing	
Jumlah Student Exchange Inbound	
Jumlah Student Exchange Outbound	
Jumlah Kelas dengan Fasilitas Teknologi Pembelajaran Maju	
Jumlah Prodi Terakreditasi Internasional	
Jumlah dosen dan tendik yang memiliki sertifikat kompetensi berjumlah 19 dari 26 target pencapaiannya	
Jumlah nominal realisasi PNBPN BLU tahun 2016 (dalam ribuan), baru terserap 21 M atau sekitar 92,20%	
Jumlah juara pertama kompetensi (nasional dan/atau internasional) yang diraih oleh mahasiswa tahun 2016 baru tercapai 5 dari 18 yang ditargetkan	
Jumlah publikasi nasional per dosen tetap tahun 2018 tidak terdokumentasi dengan baik	

2. Hasil Audit Eksternal

Audit eksternal oleh BAN-PT telah dilakukan kepada tujuh (7) program studi yang ada di Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan sepanjang tahun 2017 sampai tahun 2018. Hasil audit eksternal tersebut disajikan dalam Tabel 2 berikut.

Tabel 2. Surat keputusan BAN-PT tentang hasil akreditasi

No.	Nama Program Studi	Strata	Nilai Akreditasi	Surat Keputusan BAN-PT
1.	Teknologi Hasil Perikanan (THP)	S1	A	No. 1107/SK/BAN-PT/Akred/S/IV/2018
2.	Agrobisnis Perikanan (AP)	S1	A	No.865/SK/BAN-PT/Akred/S/III/2018
3.	Budidaya Perairan (BP)	S1	A	No. 3744/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2017
4.	Pemanfaatan Sumber Daya Perikanan (PSP)	S1	A	No. 866/SK/BAN-PT/Akred/S/III/2018
5.	Ilmu Kelautan (IK)	S1	A	No. 1527/SK/BAN-

				PT/Akred/S/VI/2018
6.	Budidaya Perairan	S2	A	No.1132/SK/BAN-PT/Akred/M/IV/2018
7.	Ilmu Perikanan dan Kelautan	S3	B	No.1916/SK/BAN-PT/Akred/D/VII/2018

3. Umpan Balik Pelanggan

Umpan balik pelanggan terdiri dari hasil Indeks Kepuasan Masyarakat dan Tindak lanjut e-complaint.

Berdasarkan hasil evaluasi terhadap responden dari unsur mahasiswa, dosen dan alumni di Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan maka didapatkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap **Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan** adalah **71.67 dengan predikat Nilai Mutu Layanan B.**

Terdapat 16 keluhan yang masuk melalui fasilitas e-complaint sepanjang tahun 2018. Ruang lingkup keluhan terdiri dari Pembiayaan, Sarana dan Prasarana, Sistem Informasi, dan akademik. Daftar Keluhan disajikan pada Tabel berikut ini

Tabel 3. Daftar keluhan dan tindak lanjut tahun 2017 FPIK UB

No.	Bidang Yang Dikeluhkan	Uraian Keluhan	Tindak Lanjut	Status
1.	Layanan	Pelayanan Kelas kurang ramah pada saat menanyakan perihal kelas kosong untuk mengganti	Pelayanan kelas yang bersangkutan dipanggil untuk ditegur dan dilakukan pembinaan dan memang sudah disepakati bahwa tiap prodi diberi 5 kelas dan untuk mengganti kuliah harus di kelas yang sudah ditetapkan	closed
2.	Layanan	Admin Jurusan kurang ramah	Pelayanan kelas yang bersangkutan dipanggil untuk ditegur dan dilakukan pembinaan	closed
3.	Layanan	Staf kemahasiswaan	Pelayanan kelas yang	closed

Laporan Tinjauan Manajemen Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan 2018

		merokok ketika melayani	bersangkutan dipanggil untuk ditegur dan dilakukan pembinaan	
4.	Kemahasiswaan	Sudah mendaftar wisuda tetapi belum dapat no antrian wisuda	Mahasiswa tersebut belum melengkapi TOEFL dan IC3 sebagai syarat untuk wisuda	closed
5.	Sarana prasarana, sistem informasi	AC rusak di beberapa kelas, wifi tidak tersambung merata, colokan yang tidak berfungsi	Melakukan pengecekan dan memasukkan dalam program perawatan fasilitas	closed
6.	kemahasiswaan	Pendaftaran wisuda yang tidak jelas	Kuota wisuda adala 1000 yang dibagi 16 fakultas sehingga tiap fakultas dijatah sekitar 60 mahasiswa, ybs sedang berada di urutan no 37 setelah periode ke4	closed
6.	Akademik	Praktikum masih menggunakan tulisan	Akan melakukan evaluasi terhadap proses pengumpulan laporan praktikum	closed
7.	Akademik	Lamanya proses untuk legalisir ijazah dan sertifikat akreditasi	1. setiap alumni berhak mendapatkan legalisir ijazah dan transkrip sebanyak 20 lbr dengan menunjukkan fc ijazah dan trasnkrip dan bukti pembayaran dan akan selesai dalam waktu 3 hari. 2. setiap alumni	closed

			berhak mendapat legalisir sertifikat akreditasi sebanyak 20 lbr dengan menunjukkan ijazah dan transkrip dan akan selesai dalam waktu 1 hari	
8.	Akademik	Biaya praktikum	Akan melakukan evaluasi terhadap biaya praktikum	closed
9.		Biaya Praktikum		closed
10.		Biaya Praktikum		closed
11.	Akademik	Pergantian jadwal kuliah yang tidak teratur	Melakukan himbauan kepada seluruh dosen	closed
12.		Pergantian jadwal kuliah yang tidak teratur		closed
13.	Sarana prasarana	Kamar mandi kotor, LCD rusak, kantin kotor	Akan melakukan perbaikan	closed
14.	Akademik	Keterlambatan input nilai di SIAM	Membuat himbauan dan sosialisasi input nilai ke seluruh dosen	closed
15.		Keterlambatan input nilai di SIAM		closed
16.	Akademik	Jadual semester pendek bentrok antara MK yang satu dengan MK yang lain	Akan mengatur jadual Semester Pendek di periode berikutnya	closed
17.		Jadual semester pendek bentrok antara MK yang satu dengan MK yang lain		closed

4. Kinerja dan Evaluasi Proses

Evaluasi Program Kerja tahun 2018 didasarkan pada analisis pencapaian pogram kerja FPIK UB. Program kerja FPIK UB tahun 2018 didasarkan pada target kinerja FPIK yang diturunkan dari target kinerja UB. Dikarenakan target kinerja UB diturunkan dari Kontrak Kinerja UB dengan Kemenristek DIKTI dan UB – BLU, maka Program Kerja FPIK UB 2018 diturunkan berdasarkan dua kontrak kinerja UB ini. Program kerja ini disajikan pada Tabel 4 berikut ini:

Tabel. 4. Program Kerja FPIK UB tahun 2018.

No.	Program Kerja	Satuan	Target
A	KONTRAK TURUNAN DARI KONTRAK UB-KEMENRISTEK DIKTI		
I	Program Akademik		
I.1	Mahasiswa		
1	Program peningkatan Mahasiswa yang Berwirausaha	Mahasiswa	17
2	Peningkatan Jumlah Lulusan Bersertifikat Kompetensi	%	90%
3	Peningkatan jumlah Lulusan yang Langsung Bekerja	%	10%
4	Peningkatan jumlah Mahasiswa Peraih Juara I Kompetisi Tingkat Internasional	Mahasiswa	2
I.2	Kapasitas SDM		
1	Peningkatan jumlah Dosen Berkualifikasi S3	Dosen	58
2	Peningkatan jumlah Dosen Bergelar Guru Besar	Dosen	7
3	Peningkatan jumlah Dosen dan Tendik yang Meningkatkan Kompetensinya	Orang	18
I.3	Proses Belajar dan Mengajar		
1	Pengadaan Kelas dengan Fasilitas Teknologi Pembelajaran Maju	Kelas	1
2	Pengadaan Dosen Asing	Dosen	1
II	Program Peningkatan reputasi dan mutu di level nasional		
1	Kerjasama Nasional, Lembaga Pemerintah/Swasta, Dunia Usaha/Pendidikan	MoU	15
2	Peningkatan jumlah HKI yang didaftarkan	Buah	1
3	Peningkatan jumlah Komersialisasi Produk Inovasi, Penelitian dan Paten	Paten	1
III	Program Peningkatan reputasi dan mutu di level Internasional		
1	Peningkatan jumlah Dosen Terlibat dalam Joint Supervision dengan Institusi Luar Negeri	Dosen	1
2	Pengadaan Mahasiswa Asing Baru	Mahasiswa	3
3	Student Exchange Inbound	Mahasiswa	3

Laporan Tinjauan Manajemen Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan 2018

4	Student Exchange Outbound	Mahasiswa	3
5	Jumlah Prodi Terakreditasi Internasional	Prodi	1
6	Jumlah Kerjasama Internasional	MoU	1
7	Peningkatan jumlah Publikasi Internasional	Artikel Jurnal	17
B	KONTRAK TURUNAN DARI KONTRAK UB-BLU		
I	Program Akademik		
I.1	Mahasiswa		
1	Prestasi Mahasiswa	Kejuaraan	5
2	Waktu tunggu rata-rata	Bulan	4,5
I.2	Kapasitas SDM		
1	Produktifitas Hak Kekayaan Intelektual	Buah	1
I.3	Proses Belajar dan Mengajar		
1	Rasio Arfimasi	%	10%
II	Program Peningkatan reputasi dan mutu di level nasional		
1	Pengabdian Masyarakat	Judul	3
III	Program Peningkatan reputasi dan mutu di level Internasional		
1	Produktifitas Publikasi Internasional	Judul	17

Hasil evaluasi kinerja dibuat berdasarkan program kerja Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan UB yang dilaksanakan pada tahun 2018. Program kerja yang ada dibagi menjadi 3 kelompok besar yang terdiri dari 1) Program Kerja Terkait Proses Akademik, 2) Program Kerja Peningkatan Reputasi dan Mutu di Level Nasional, dan 3) Program Kerja Peningkatan Reputasi dan Mutu di Level Internasional. Program-program kerja ini meliputi kegiatan peningkatan kualitas pendidikan, SDM, penelitian dan pengabdian, kemahasiswaan serta sarana dan prasarana. Rangkaian program kerja ini dijadikan sebagai poin-poin Sasaran Mutu FPIK UB dalam tahun 2018. Ketercapaian poin-poin sasaran mutu ini menjadi indikator kinerja FPIK UB di tahun 2018. Analisis ketercapaian indikator-indikator tertuang dalam Nilai Capaian dan Target Kinerja FPIK UB Tahun 2018 sebagaimana disajikan pada Tabel 5.

Tabel 5. Sasaran mutu FPIK 2018 dan Tingkat Ketercapaiannya

No	Indikator	SATUAN	Target	Capaian	Prosentase Capaian
A	Kontrak Turunan Dari Kontrak UB-Kemenristek Dikti				
1	Jumlah Dosen Berkualifikasi S3	Dosen	55	53	100 %
2	Jumlah Dosen Bergelar Guru Besar	Dosen	8	10	125 %
3	Jumlah Dosen Asing	Dosen	1	6	600%
4	Jumlah Dosen Terlibat dalam Joint Supervision dengan Institusi Luar Negeri	Dosen	1	2	200 %
5	Jumlah Dosen dan Tendik yang Meningkatkan Kompetensinya	Orang	18	20	111 %
6	Jumlah Mahasiswa Asing Baru	Mahasiswa	3	-	-
7	Jumlah Student Exchange Inbound	Mahasiswa	3	-	-
8	Jumlah Student Exchange Outbound	Mahasiswa	3	3	100 %
9	Jumlah Kelas dengan Fasilitas Teknologi Pembelajaran Maju	Kelas	1	-	-
10	Jumlah Prodi Terakreditasi Internasional	Prodi	1	-	-
11	Jumlah Kerjasama Nasional, Lembaga Pemerintah/Swasta, Dunia Usaha/Pendidikan	MoU	15	14	80 %
12	Jumlah Kerjasama Internasional	MoU	1	11	400 %
13	Jumlah Mahasiswa yang Berwirausaha	Mahasiswa	17	36	212 %
14	Persentase Jumlah Lulusan Bersertifikat Kompetensi	%	90%	100 %	100 %
15	Persentase Lulusan yang Langsung Bekerja	%	10%	22,7 %	227 %
16	Jumlah Mahasiswa Peraih Juara I Kompetisi Tingkat Internasional	Mahasiswa	2	7	350%
17	Jumlah Publikasi Internasional	Artikel Jurnal	17	34	200 %
18	Jumlah HKI yang didaftarkan	Buah	1	7	700 %
19	Jumlah Komersialisasi Produk Inovasi, Penelitian dan Paten	Paten	1	7	700 %
B	Kontrak Turunan Dari Kontrak UB-BLU				
1	Rasio Arfimas	%	10%	30 %	300 %

Laporan Tinjauan Manajemen Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan 2018

2	Prestasi Mahasiswa	Kejuaraan	5	13	260 %
3	Waktu tunggu rata-rata	Bulan	4,5	4,5	100 %
4	Produktifitas Publikasi Internasional	Judul	17	34	200 %
5	Pengabdian Masyarakat	Judul	3	19	633 %
6	Produktifitas Hak Kekayaan Intelektual	Buah	1	7	700 %

Dari Tabel 5 dapat diketahui kalau sasaran mutu yang tidak tercapai sampai September 2018 dan berkemungkinan besar tidak tercapai dalam tahun 2018 ini adalah sebagaimana berikut ini:

- Jumlah mahasiswa asing
- Jumlah Student Exchange Inbound
- Jumlah Kelas dengan Fasilitas Teknologi Pembelajaran Maju
- Jumlah Prodi Terakreditasi Internasional

Sedangkan sasaran mutu yang belum penuh tercapai sampai September 2018 adalah Jumlah Kerjasama Nasional, Lembaga Pemerintah/Swasta, Dunia Usaha/Pendidikan (tercapai 80 %).

Ketidaktercapaian pada sasaran mutu FPIK di tahun 2018 terkait erat dengan program di tingkat internasional sedangkan sasaran mutu yang belum 100 % tercapai terkait erat dengan kerjasama dengan pihak eksternal. Ketidaktercapaian sasaran–sasaran mutu ini mengindikasikan kuat kalau optimalisasi potensi kerjasama dengan pihak luar baik di level internasional dan nasional adalah masalah yang harus mendapatkan perhatian utama oleh FPIK UB di masa mendatang. Secara lebih detail penyebab ketidaktercapaian sasaran – sasaran mutu ini disajikan dalam Tabel 6 berikut ini:

Tabel 6. Analisis penyebab ketidaktercapaian sasaran mutu FPIK UB di tahun 2018

No.	Sasaran Mutu	Penyebab
1	Jumlah mahasiswa asing	Kendala utama yang diindikasikan menjadi penyebab utama tidak adanya mahasiswa baru asing di FPIK UB adalah promosi yang sangat kurang, dan kepastian visa sebagai internasional student yang belum jelas di Indonesia. Buku Pedoman sedang ditranslate untuk pemenuhan visitasi AUN-QA. Pertor sudah ada namun belum sinkron dengan international office UB
2	Jumlah Student Exchange Inbound	Di tahun 2017 FPIK UB sudah menginisiasi kerjasama student exchange program melalui jaringan ASEAN FEN plus. Kesepakatan untuk bertukar student sudah dilakukan. Kendala utama adalah pengaturan waktu dan dukungan pendanaan dari internal UB maupun FPIK UB.

3	Jumlah Kelas dengan Fasilitas Teknologi Pembelajaran Maju	Perencanaan kelas dengan fasilitas teknologi maju sudah dilakukan oleh FPIK UB. Meminta bantuan tenaga ahli dari TIK UB juga sudah dilakukan. Detail perencanaan kelas juga sudah didapatkan. Ketersediaan dana terutama karena FPIK UB sedang membangun Laboratorium baru membuat pengadaan kelas ini harus ditunda terlebih dahulu.
---	---	---

5. Tindakan Koreksi dan Tindakan Pencegahan

Tindakan koreksi dan pencegahan yang dibahas pada tinjauan manajemen ini hanya difokuskan pada item yang bersifat mayor dan berulang diantaranya :

No.	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open/ Closed)	Tindakan Pencegahan
A.	Keluhan			
1	Praktikum masih berbayar	Merevisi mekanisme praktikum	open	Membuat aturan tertulis untuk pelaksanaan praktikum
2	Input nilai di SIAM terlambat	Sosialisasi tanggal penting untuk terkait akademik kepada seluruh dosen	closed	Membuat mekanisme pengingat kepada seluruh dosen melalui himbuan
3	Jadwal Kuliah tidak teratur	Menindaklanjuti dengan himbuan kepada dosen	closed	Membuat mekanisme pengingat kepada seluruh dosen
B.	Evaluasi Kepuasan			
	Hasil IKM meningkat dari tahun sebelumnya	Meningkatkan terus layanan kepada pelanggan FPIK	closed	
C.	Hasil Audit			
	Jumlah publikasi, karya tulis, kerjasama	Membuat mekanisme pengumpulan data	open	Membuat SOP pengumpulan data terkait
	Jumlah mahasiswa asing	Melakukan promosi	open	Membuat rencana jadwal promosi dan ketersediaan biayanya
	Jumlah Student	Ikut serta dalam	closed	Mengalokasikan

Laporan Tinjauan Manajemen Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan 2018

	Exchange Inbound	program networking ASEAN FEN		dana untuk kegiatan tersebut
	Jumlah Kelas dengan Fasilitas Teknologi Pembelajaran Maju	Membuat perencanaan konsep kelas berteknologi	open	Memasukkan kegiatan ini pada program kerja tahun depan
D.	Evaluasi Program Kerja			
1	Pengadaan Dosen Asing	Dilaksanakan program 3 in 1	closed	Meningkatkan komunikasi dan kordinasi dengan patner di luar negeri
2	Pengadaan Mahasiswa Asing Baru	Meningkatkan promosi FPIK UB terutama program pasca sarjana	Open	Menyiapkan bahan promosi seperti Buku Panduan Akademik dalam versi dua bahasa (Indonesia dan Inggris)
3	Program Student Exchange Inbound	Menawarkan program inbound ke mitra di luar negeri	Open	Menyiapkan dukungan pendanaan dan program khusus untuk inbound program
4	Pengadaan Kelas dengan Fasilitas Teknologi Pembelajaran Maju	Kordinasi terkait perencanaan sudah dilakukan dan akan dilakukan di tahun 2018	Open	Perencanaan melibatkan tenaga ahli dan mengalokasikan anggaran di tahun 2018
E.	Evaluasi Sasaran Mutu			
1	Jumlah Dosen Asing	Dilaksanakannya program 3 in 1	closed	Mendorong dosen FPIK UB untuk mengundang mitranya untuk menjadi dosen tamu
2	Jumlah Mahasiswa Asing Baru	Meningkatkan program promosi pasca sarjana FPIK UB	Open	Mempromosikan pasca sarjana FPIK UB di forum ASEAN FEN dan Alumni di Timor Leste
3	Jumlah Student Exchange Inbound	Merencanakan program student exchange inbound	Open	Meminta mitra di luar negeri untuk mengirimkan mahasiswa ke FPIK UB

4	Jumlah Kelas dengan Fasilitas Teknologi Pembelajaran Maju	Meneruskan rencana pengadaan kelas dengan Fasilitas Teknologi Pembelajaran Maju	Open	Menganggarkan pengadaan kelas di tahun anggaran 2018
---	---	---	------	--

6. Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen Sebelumnya

No.	Rekomendasi Tinjauan Manajemen Sebelumnya	Aspek	Tindak Lanjut yang SUDAH dilakukan	Kendala yang dihadapi	Rencana selanjutnya
1.	Fasilitas laboratorium, luasan ruangan dan alat alat laboratorium kurang dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	Sarana prasarana	Pengurangan jumlah kuota mahasiswa baru yang diterima, pengadaan alat alat laboratorium, serta penambahan ruang laboratorium setelah gedung baru seluruh nya opresionalisasi	Seringkali usulan pengadaan alat alat laboratorium ke Universitas tidak sesuai antara alat yang terealisasi dengan yang diusulkan	Akan dioptimalkan tentang pengadaan alat laboratorium sesuai kebutuhan dan ruang laboratorium ditambah
2.	Jumlah mahasiswa banyak tidak sesuai rasio	PBM	Pengurangan jumlah kuota mahasiswa baru yang diterima	Jumlah mahasiswa kaitannya dengan anggaran operasional fakultas, akan diupayakan ada kesesuaian.	Sudah dilakukan penurunan jumlah kuota
3.	Jumlah guru besar dan doktor kurang	SDM	Peningkatan jumlah doktor dengan motivasi dosen untuk tugas belajar Memotivasi dosen yang	Masalah tersebut kembali ke motivasi personal dari masing2 dosen	Dosen yang bergelar magister secara berkala akan dikirim tugas belajar Untuk program percepatan

			sudah doktor untuk memperoleh gelar guru besar melalui program percepatan menuju guru besar		guru besar akan dilakukan upaya monitoring dan pendampingan
4.	Jumlah publikasi kurang	SDM	Memotivasi dosen untuk menulis jurnal ilmiah nasional terakreditasi dan internasional terindeks scopus	Masalah tersebut kembali ke motivasi personal dari masing2 dosen	UB memberikan insentif bagi dosen yang publikasinya berhasil dimuat pada jurnal terindek scopus, dan penulisan dan pendampingan jurnal internasional dan didanai melalui program PHKI

7. Perubahan yang Mempengaruhi SMM

Dalam rangka meningkatkan kualitas terkait Standar Mutu Manajemen di FPIK UB, beberapa perubahan dilakukan di tahun 2018. Terutama terkait dengan proses kegiatan akademik. Perubahan – perubahan tersebut antara lain adalah:

- Terjadinya pergantian pimpinan FPIK dan pergantian di beberapa unit di FPIK untuk meningkatkan kinerja dan mutu layanan.
- Perbaikan Sistem Pembimbingan Skripsi. Dosen pembimbing dimungkinkan untuk dilakukan mandiri. Membatasi waktu skripsi menjadi maksimal 2 semester dan apabila belum selesai maka Kaprodi diberi hak untuk mengevaluasi dan mengambil tindakan untuk membantu proses penyelesaian skripsi. Selain itu memberi kesempatan untuk dosen muda untuk berlatih membimbing skripsi sebagai upaya untuk menambah SDM yang terlibat dalam proses skripsi sekaligus menjadi langkah membantu setiap dosen muda untuk mengembangkan karir dan track record penelitian.
- Merevisi buku pedoman dengan memasukkan pembahasan tentang sistem pendidikan di pascasarjana sehingga diharapkan mahasiswa S1 memiliki pengetahuan tentang pascasarjana sehingga secara tidak langsung hal

tersebut mampu menarik perhatian mahasiswa S1 untuk melanjutkan pendidikan di pascasarjana FPIK

- Menyusun renstra baru
- Disusun SOP legalisir ijazah dan transkrip, SOP legalisir sertifikat akreditasi untuk mahasiswa S1 dan pascasarjana.
- Merevisi SOP yudisium untuk mahasiswa S1 dan pascasarjana dan merevisi SOP keluhan pelanggan
- Mulai diberlakukan program 3 in 1 untuk mengatasi kekurangan dosen asing sebagai bentuk peningkatan kualitas pendidikan

8. Saran dan Masukan untuk Perbaikan SMM

Terkait kondisi eksternal, hal yang dirasakan paling kurang dalam pencapaian standar mutu manajemen di lingkup FPIK UB adalah optimalisasi jaringan dan mitra untuk mendukung program internasionalisasi FPIK UB. Untuk memperbaiki mutu FPIK UB di masa yang akan datang, maka program – program terkait internasionalisasi sebaiknya direncanakan secara lebih detail terutama terkait dukungan anggaran dan waktu pelaksanaan.

Untuk kondisi internal, masalah utama yang dihadapi di FPIK UB terkait mutu manajemen adalah kordinasi antar bagian. Untuk mengatasi hal ini yang sebaiknya dilakukan adalah penataan SDM sesuai kompetensi dan Penegasan TUPOKSI berdasarkan SOTK UB yang baru. Penataan struktur organisasi berdasarkan SOTK dirasakan menjadi hal yang mendesak untuk dilakukan. Hal ini disebabkan karena banyak rencana program yang sudah disusun tidak dapat berjalan karena lemahnya sistem kordinasi terutama terkait dukungan pendanaan dan kejelasan TUPOKSI. Hal khusus terkait struktur organisasi yang harus diperjelas adalah keberadaan Jurusan Ilmu Perikanan dan Kelautan yang membawahi Program Pasca Sarjana.

Perlu dilakukan sosialisasi yang intensif terkait adanya SOP-SOP agar semua pihak yang terlibat dalam suatu proses layanan bisa bekerja dengan arahan yang tepat dan teratur, hal tersebut diyakini mampu meminimalisir keluhan dari pengguna.

Khusus untuk SDM dan pengembangan keilmuan, FPIK UB perlu melakukan perbaikan fasilitas laboratorium terutama yang mendukung laboratorium menjadi sarana penunjang proses belajar mengajar. Penataan Laboratorium sebagai Laboratorium Pembelajaran juga harus disertai dengan penataan dosen berdasarkan bidang keilmuan yang terkordinasi dengan laboratorium.

V. PENUTUP

Tinjauan manajemen fakultas perikanan dan ilmu kelautan universitas brawijaya 2018 meliputi tindak lanjut dan evaluasi audit internal, umpan balik, evaluasi program kerja dan sasaran mutu sehingga diharapkan mampu menjalankan prinsip PDCA. Terima kasih diucapkan kepada pihak dekanat, Kajur, KPS, KaLab, KTU, Kasubag, GJM, UJM, BPP dan PS IK atas kontribusinya dalam menjalankan standar mutu. Temuan yang menjadi di tinjauan manajemen akan dilakukan tindak lanjut.